

Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων e:Presence

**Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής
υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές**

Έκδοση 4.0

Οκτώβριος 2024

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

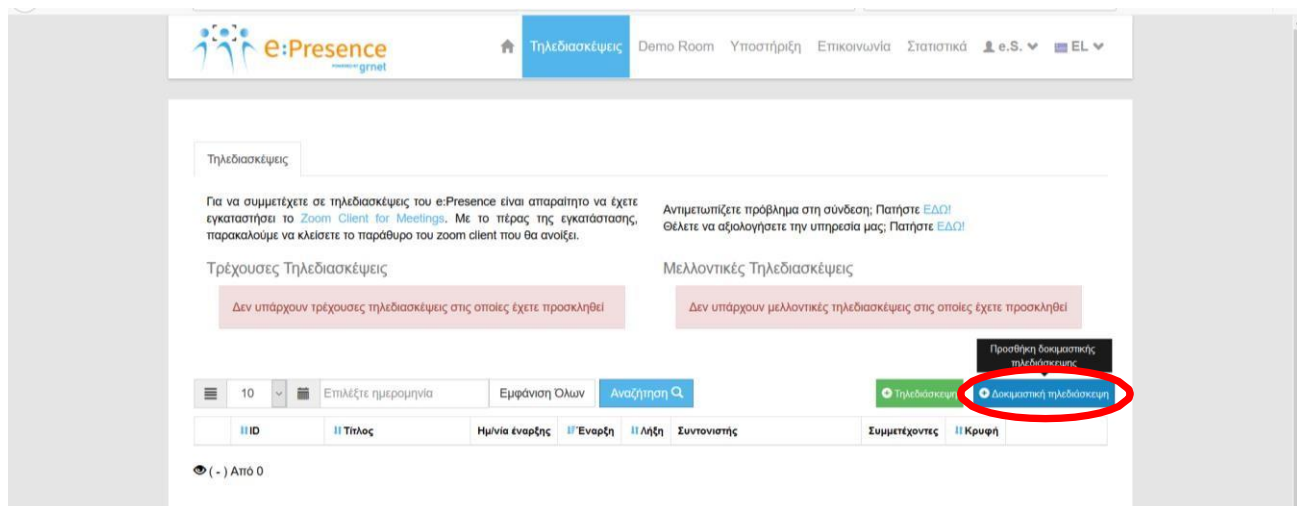
Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000, από τις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης).

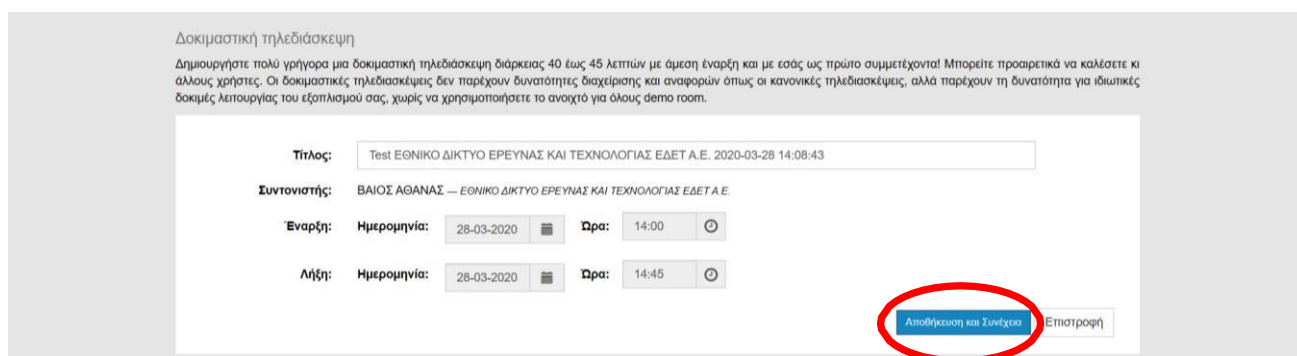
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στην περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να δοκιμάσει τη δυνατότητα σύνδεσης κάποιων συμμετεχόντων στην υπηρεσία πριν από τη μέρα και ώρα της τηλεδιάσκεψης που τους έχει προσκαλέσει, έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άμεσα μια Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη μαζί τους (χωρίς να χρειαστεί να συνδεθούν δηλαδή στο Demo Room).

Μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» υπάρχει το μπλε κουμπί «+Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη».



Πατώντας το, εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία μιας τηλεδιάσκεψης με συμμετέχοντα τον ίδιο, η οποία ξεκινάει άμεσα, έχει διάρκεια περίπου 45 λεπτών και τίτλο «ΤΕΣΤ και το όνομα του Φορέα στον οποίο ανήκει». Με την επιλογή «Αποθήκευση και Συνέχεια» ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να προσθέσει και όσους άλλους χρήστες θέλει σε αυτή την τηλεδιάσκεψη.



Οι δοκιμαστικές τηλεδιασκέψεις δεν παρέχουν δυνατότητες διαχείρισης και αναφορών όπως οι κανονικές τηλεδιασκέψεις, αλλά παρέχουν τη δυνατότητα για ιδιωτικές δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισμού, χωρίς να χρησιμοποιηθεί το ανοιχτό για όλους demo room.

Το κουμπί Διαχείρισης μιας τέτοιας τηλεδιάσκεψης δε θα εμφανίζεται.